



REGLEMENT CONFLICTBEMIDDELING VERGNES SUPPORT 2018

Artikel 1 Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Vergnes Support: bedrijf in schade-expertise, gerechtelijk deskundige, partijdeskundige en conflictbemiddeling, gevestigd te Leek.

Reglement: reglement conflictbemiddeling Vergnes Support 2018.

Secretariaat: het secretariaat van Vergnes Support.

Conflictbemiddeling: procedure waarbij partijen trachten met behulp van een conflictbemiddelaar hun geschil in der minne op te lossen met toepassing van het reglement.

Conflictbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij partijen en de conflictbemiddelaar de inspanningsverplichting op zich nemen, het daarin omschreven geschil door conflictbemiddeling op te lossen.

Geschil: het in de conflictbemiddelingsovereenkomst omschreven geschil.

Partij(en): de partijen (of een van hen) die hun geschil door conflictbemiddeling wensen op te lossen.

Conflictbemiddelaar: degene die de conflictbemiddelingsprocedure leidt en werkzaam is voor Vergnes Support.

Hulppersoon: persoon of organisatie die op eenparig verzoek van partijen, of op verzoek van de conflictbemiddelaar en met toestemming van partijen, helpt bij de conflictbemiddeling.

Afzonderlijk gesprek: gesprek tussen een of meer van de partijen en de conflictbemiddelaar buiten aanwezigheid van een of meer van de andere partijen.

Artikel 2 Secretariaat

2.1 Het secretariaat is belast met de administratie van de conflictbemiddelaar.

2.2 Het secretariaat heeft voorts de overige in dit reglement aan hem toegekende taken en bevoegdheden .

Artikel 3 Toepasselijkheid van het Reglement

Het reglement is van toepassing op de conflictbemiddeling waartoe partijen zich door ondertekening van de conflictbemiddelingsovereenkomst hebben verbonden.



Artikel 4 Vrijwilligheid

Elk van de partijen en de conflictbemiddelaar kan de conflictbemiddelingsprocedure voortijdig beëindigen.

Artikel 5 Vrijblijvendheid

Partijen kunnen niet worden gehouden aan de door hen tijdens de conflictbemiddeling ingenomen standpunten en voorstellen alsmede de door hen aan de conflictbemiddelaar of aan de andere partij gedane mededelingen, behoudens hetgeen tussen hen is overeengekomen in een vaststellingsovereenkomst als bedoeld in artikel 14. Partijen kunnen van het vorenstaande afwijken indien en voor zover zij dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Artikel 6 Beslotenheid

Bij de conflictbemiddeling zullen geen andere personen aanwezig zijn dan de conflictbemiddelaar, partijen c.q. hun vertegenwoordigers en hulppersonen, tenzij partijen daarvoor gezamenlijke toestemming hebben gegeven. Indien de conflictbemiddelaar dat wenst kan hij zich bij de conflictbemiddeling voor secretariële ondersteuning laten bijstaan door een daartoe door hem aan te wijzen persoon. Anderen dan de conflictbemiddelaar en partijen zelf kunnen uitsluitend bij de conflictbemiddeling worden betrokken en/of daarbij worden toegelaten indien zij zich op voorhand tot geheimhouding hebben verbonden.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Partijen verbinden zich om aan derden – onder wie begrepen rechters of arbiters – geen mededelingen te doen omtrent het verloop van de conflictbemiddelingsprocedure, de daarbij door partijen ingenomen standpunten, gedane voorstellen en de daarbij mondeling of schriftelijk, direct of indirect verstrekte informatie.

7.2 Partijen verbinden zich om geen stukken aan derden – onder wie begrepen rechters of arbiters – bekend te maken, te citeren aan te halen, te parafaseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een bij de conflictbemiddeling betrokken partij bekend zijn gemaakt, getoond, geciteerd of geparafraseerd. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover de desbetreffende partij onafhankelijk van de conflictbemiddeling reeds zelf over deze stukken beschikte of daarover had kunnen beschikken. Onder stukken als bedoeld in dit artikel worden mede verstaan: door partijen of door de conflictbemiddelaar in het kader van de conflictbemiddeling opgestelde memories, notities, verslagen van zittingen, etc., alsmede andere gegevensdragers zoals geluidsbanden, videobanden en computerdiskettes.

7.3 Het gestelde in de voorgaande leden van dit artikel geldt overeenkomstig voor de conflictbemiddelaar, tenzij hij van rechtswege wordt gedwongen om informatie te verstrekken.

7.4 Alle informatie die tijdens een afzonderlijk gesprek door de daarbij aanwezige(n) aan de conflictbemiddelaar wordt versterkt, wordt door de conflictbemiddelaar vertrouwelijk behandeld,



Vergnes Support

tenzij anders is afgesproken.

7.5 Dit artikel laat onverlet het gestelde in artikel 15.

7.6 Het bepaalde in de artikelen 7.1 t/m 7.5 geldt niet in het geval van:

- informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat,
- informatie omtrent de dreiging van een misdrijf,
- een aansprakelijkheidsprocedure tegen de conflictbemiddelaar. In dat geval is de conflictbemiddelaar ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de vorderingen te verweren en/of een beroep te doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8 Andere procedures

8.1 Partijen verplichten zich gedurende de loop van een conflictbemiddelingsprocedure jegens elkaar geen gerechtelijke of andere procedure over het geschil of onderdelen daarvan aanhangig te maken – met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten- behoudens indien partijen anders zijn overeengekomen.

8.2 Indien een partij een ingevolge lid 1 toegestane procedure aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan binnen 24 uur mededeling te doen aan de conflictbemiddelaar en de andere partij.

8.3 Eventuele tijdens de conflictbemiddeling lopende procedures over het geschil of onderdelen daarvan – met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten – worden door partijen opgeschort voor de duur van de conflictbemiddeling. Processuele handelingen – behoudens eerdergenoemde uitzondering – blijven tijdens de conflictbemiddeling achterwege.

Artikel 9 Uitsluiting aansprakelijkheid

Vergnes Support en medewerkers van Vergnes Support, evenals de conflictbemiddelaar en hulppersonen, zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voor partijen of bij de conflictbemiddeling betrokkenen mocht voortvloeien uit de conflictbemiddeling, een en ander in de ruimste zin des woords. Partijen verbinden zich tot vrijwaring van de hiervoor bedoelde natuurlijke en/of rechtspersonen ingeval van aanspraken van derden te dier zake.

Artikel 10 Volmachten

Indien tijdens de conflictbemiddelingsprocedure een partij niet in persoon aanwezig is, dient zij vertegenwoordigd te zijn door iemand die bevoegd is om alle (rechts)handelingen te verrichten die voor de conflictbemiddeling noodzakelijk zijn, waaronder het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in artikel 14. Op verzoek van de conflictbemiddelaar dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

Artikel 11 Einde conflictbemiddeling



Vergnes Support

11.1 De conflictbemiddeling eindigt:

- door een schriftelijke verklaring van de conflictbemiddelaar aan de partijen dat de conflictbemiddeling eindigt,
- door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de conflictbemiddelaar dat zij zich uit de conflictbemiddeling terugtrekt.

11.2. Beëindiging van de conflictbemiddeling laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de partijen onder de conflictbemiddelingsovereenkomst onverlet.

Artikel 12 Vervanging conflictbemiddelaar

12.1 Indien partijen tijdens de conflictbemiddelingsprocedure tot de conclusie komen dat het wenselijk is dat de conflictbemiddeling wordt voortgezet door een andere conflictbemiddelaar, kunnen zij de benoeming van de conflictbemiddelaar intrekken door hem dat gezamenlijk schriftelijk mede te delen.

12.2 De kosten van de conflictbemiddelaar die zijn gemaakt totdat de conflictbemiddelaar de in het vorige lid bedoelde schriftelijke mededeling heeft ontvangen, blijven onverkort door partijen verschuldigd.

12.3 Partijen dienen zelfstandig een andere conflictbemiddelaar te zoeken.

Artikel 13 Procesvoering algemeen

13.1 De conflictbemiddelaar bepaalt, na overleg met partijen, de wijze waarop de conflictbemiddelingsprocedure zal worden gevoerd.

13.2 De conflictbemiddelingsprocedure wordt gevoerd in de Nederlandse taal, tenzij partijen en conflictbemiddelaar een andere taal overeenkomen. In dit geval kan de conflictbemiddelaar als hulppartij een tolk inzetten. Hiervoor zullen dan extra kosten berekend worden. Voor de tolk gelden de regels van geheimhouding als beschreven in artikel 7.

13.3 Alle partijen en de conflictbemiddelaar zullen zich ervoor inspannen dat de conflictbemiddeling met voortvarendheid verloopt.

13.4 De conflictbemiddelaar is bevoegd tot het voeren van afzonderlijke gesprekken.

Artikel 14 Vastlegging van het resultaat van de conflictbemiddeling

14.1 Bij het bereiken van een regeling in der minne wordt deze in een vaststellingsovereenkomst tussen partijen vastgelegd.

14.2 De conflictbemiddelaar draagt er zorg voor dat hetgeen partijen zijn overeengekomen, al dan niet door of met behulp van een deskundige derde, in een vaststellingsovereenkomst wordt



Vergnes Support

vastgelegd.

14.3 Voor de inhoud van de overeenkomst zijn en blijven de partijen met uitsluiting van de conflictbemiddelaar zelf verantwoordelijk.

14.5 De conflictbemiddelaar is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de partijen af te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 15 Nakoming vaststellingsovereenkomst

Partijen zullen geschillen ten aanzien van de door hen gesloten vaststellingsovereenkomst onderwerpen aan conflictbemiddeling, alvorens deze aan het oordeel van de rechter of arbiter(s) voor te leggen. In uitzondering op het gestelde in artikel 7 kan de door partijen ondertekende vaststellingsovereenkomst in een dergelijke procedure aan de conflictbemiddelaar, de rechter of arbiter (s) worden overgelegd.

Artikel 16 Klachten

Indien een partij ongenoegen heeft over het functioneren van de conflictbemiddelaar kan deze dit kenbaar maken. Er is geen klachtenregeling.

Artikel 17 Financiële afwikkeling

17.1 De kosten van de conflictbemiddeling bestaan uit:

- het honorarium van de conflictbemiddelaar en hulppersonen, alsmede de door hen gemaakte kosten,
- eventueel verschuldigde BTW en andere belastingen en heffingen van overheidswege over de hiervoor genoemde honoraria en kosten.

17.2 De conflictbemiddelaar kan voorschotnota's indienen bij partijen.

17.3 Alle ingevolge de conflictbemiddeling aan partijen gefactureerde bedragen (voorschotten daaronder begrepen) dienen door partijen te worden betaald binnen veertien kalenderdagen nadat Vergnes Support, de conflictbemiddelaar respectievelijk de hulppersonen hun factuur of declaratie hebben ingediend.

17.4 De kosten van de conflictbemiddelaar worden door alle betrokken partijen voor gelijke delen gedragen, tenzij partijen in de conflictbemiddelingsovereenkomst een andere verdeling zijn overeengekomen.

17.5 De partijen dragen ieder voor zich de aan hen eigen zijde gevallen kosten.

Artikel 18 Niet voorziene gevallen

In de gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist de conflictbemiddelaar. Deze handelt



Vergnes Support

daarbij overeenkomstig de strekking van het reglement.

Artikel 19 Wijziging van het Reglement

Vergnes Support is te allen tijde bevoegd het reglement te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen effect op conflictbemiddelingsprocedures die alsdan worden gevoerd. Op dergelijke procedures zal uitsluitend het reglement van toepassing zijn zoals dat bij de aanvang van die procedures van kracht was.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Dit reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook ter zake van de vaststellingsovereenkomst als bedoeld in artikel 14, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.